

三联学院续写新篇章

□ 本刊编辑部

阳春四月,一个叶茂花红的季节,也是三联职业技术学院又一页激动人心的新篇章,终于传来了三联职业技术学院升本成功的喜讯,全体三联人及全校万余名学生为之欢呼。这将是学院战略史的转折点,标志着学院形象和品位的一次战略提升,给学院营造了新的气息,带来了新的挑战,也是一块记载着辉煌的里程碑,是一个质的变化,为培养各类实用型人才搭建更为广阔的舞台,为学院今后的发展建立了一个新的平台,更是一把迸发着力量的号角。进一步优化了安徽省教育的结构,为合肥科教城市建设作出了自己的贡献。从此,三联人将更加奋勇直前,用智慧把我们的宏伟蓝图描绘得更加雄伟壮丽。

安徽三联学院由安徽三联集团创办,1997年安徽省人民政府批准筹建,1999年国家教育部批准建立三联职业技术学院,2008年国家教育部批准建立本科层次的安徽三联学院(教发函[2008]105号)。安徽三联学院将以工为主,文、经、管等学科协调发展;以全日制普通本科教育为主,适度兼顾高职教育;立足安徽,面向全国,为全省经济建设和社会发展,特别是交通运输、电子信息等行业培养应用型高级专门人才,努力将学院建设成为我国国民教育系列有影响、办学特色鲜明的创新型民办大学。

安徽三联学院占地面积706亩,建有各类实验室57个,拥有先进的校园网络设施和电子视听系统。学院现有交通工程系、计算机科学与技术系、信息与通信技术系、英语系、日语系、政法与公共管理系、经济管理系、艺术系8个系及继续教育学院、成人教育学院、基础部、体育部、图书馆、实验实训中心、国家职业技能鉴定所等教学单位。各类全日制在

校生10000余人。教育部批准2008年首批开设本科专业5个,即交通运输(道路交通事故防治工程方向)、计算机科学与技术、电子信息工程、日语、英语。现开设高职专业36个,自考专业16个。其中汽车运用技术专业为省级精品(示范)专业;交通安全与智能控制、计算机应用技术和应用日语3个专业为省级教学改革试点专业;《计算机网络技术》、《汽车构造》、《标志设计》、《SQL SERVER 程序设计》和《液压与液力传动》5门课程为省级精品课程。

学院遵循高等教育发展规律,坚持“以教学为中心”,牢固树立“依法办校、专家治校、质量立校、特色强校、人才兴校”的办学理念。坚持走校企结合之路,已在省内外建立就业和实训基地118个,毕业生深受用人单位欢迎。连续六届毕业生平均一次性就业率达97.19%。2005年被安徽省教育厅授予2004-2005年度“安徽省高校毕业生就业工作先进集体”称号。

升格本科的实现,意味着我们将站在新的起跑线上开始新的征程,奔向更新更宏伟的目标。这一刻,不只是简单的欢呼与兴奋,而是一种印证,印证过去的艰难曲折;这一刻,是一个历史的定格,将永远铭刻在三联人的记忆里;这一刻,是一个新的起点,它将催促着三联人去创造明天的璀璨辉煌。

满载希望的方舟,将在金会庆院长的领导下,一路阳光、一路高歌、昂首阔步,将三联这所本科民办高校办得越来越好!

我们三联人有信心,也有能力使安徽三联学院成为百年名校、东方哈佛。相信,三联,明天会更好!会续写新的篇章!

三联通讯

目

录

双月刊

2008 年第 2 期

主办:安徽三联集团

(本刊赠阅 欢迎来稿)

顾问:金会庆 王 珏

(以下按姓名字母)

蒋 华 金美莲 金妙莲

宋 颀 肖建玲 余皖生

张方振 张 平

执行主编:胡军健

编 辑:安 宁 王 丹 韩 媛

李志广 吕 蓓 鲁冬妮

卢 涛 苏 影 单记礼

王士琅 宣礼丽 杨仲斌

张伟庆

特别报道

- 统一思想,凝聚力量,振奋精神,开拓创新,把企业推向快速持续发展
发展的轨道 4
- 三联“加快发展”研讨系列活动第三阶段会议在太平湖举行 4
- 三联职业技术学院升格为本科层次的安徽三联学院
- 安徽省第 31 所本科普通高校在三联诞生 5
- 阳光三联 首场告捷
——厦门产品推介会顺利闭幕 5

三联新闻

- 金会庆总裁出席十一届全国人大一次会议 6
- 邵巍博士考察安徽三联学院 6
- 省委教育工委学习实践科学发展观活动专题调研组
来三联学院调研 6
- 全国人大代表金会庆院长传达“两会”精神 7
- 安徽省民营科技实业家协会四届三次常务理事会在三联举行 7
- 桐城市委副书记胡铮一行莅临三联考察 8
- 合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心
授牌仪式在三联隆重举行 8
- 中国人类工效学学会第四届理事会第二次会议在京召开 9
- 安徽三联集团副总裁肖建玲
荣获“省优秀女民营企业家”荣誉称号 10
- 交通公司认真学习贯彻“加快发展”研讨活动精神 10
- 蜀山区妇女第一次代表大会胜利召开
- 安徽三联集团办公室主任苏影当选为执委 11
- 三联参加省民营科技实业家协会
举办的企业报刊编辑沙龙活动 11
- 安徽三联科技股份有限公司顺利通过软件企业年审 12
- 迎接“三八”妇女节集团公司举行集体摘草莓活动 12
- 公司女员工体检 迎接妇女节到来 12

菁菁校园

- 安徽文达信息技术职业学院领导莅临我院考察指导 13
- 合肥共达职业技术学院领导莅临我院考察交流 13
- 三联学院召开“第五届校园安全教育活动月”动员大会 14
- 我院举行首届国家奖学金、国家励志奖学金颁奖
暨“两优一先”表彰大会 14

诚信 拼搏 协同 创新

CONTENTS

我院团委荣获全省高校共青团工作进步奖	15
三联学院举行就业工作总结暨表彰大会	15
三联学院召开第二届教学委员会第七次工作会议	16
安徽省高等院校后勤协会成立 三联学院副院长鲁先长当选为常务理事	17
三联学院日语系学生赴日本北陆大学留学深造	17
我院举办“情系奥运,理性爱国”学习报告会	18
我院举办 2007——2008 年度学生社团表彰大会	18
我院举办“迎奥运,庆升本”大型签名活动	19
简讯	19

党建专栏

三联实业公司组织党员学习孙金龙同志讲话	20
学院党委中心组学习组学习传达全省第 15 次高校党建 暨 2008 年度高教工作会议精神	20
学院党校举行第十期入党积极分子培训班开学典礼	21
三联学院党校第十一期入党积极分子培训班开学	21

团队建设

前进中的团队——记 2007 年度三联集团“先进集体”交通工程系	22
--	----

人物风采

销售战线上的先锋战士——杜建强	24
默默无言献青春——记经管系辅导员兰先兰老师	26

产品前沿

三联交通智能卡口 3.0 版本	27
-----------------------	----

经营管理

细化产品质量管理 提升核心竞争力	28
销售人员的四大素质	30

文苑清风

城市的公交	31
梦在白衣飘飘的年代	33
心情随笔——话多情	34
思念的幸福	34
窗影流月落无声,闲来搅语觅天和	35
走,摘草莓去	36



编辑:《三联通讯》编辑部
地址:安徽省合肥市环湖
东路 45 号
电话:0551-5331933
传真:0551-5331922
邮政编码:230081
集团网址:www.sanliangroup.com.cn
电子邮件:sltx@sanliangroup.com.cn

三联职业技术学院升格为本科层次的安徽三联学院

安徽省第 31 所本科普通高校在三联诞生

2008 年 4 月 9 日，教育部正式下文《关于同意在民办三联职业技术学院基础上建立安徽三联学院的通知》(教发函[2008]105 号)，这标志着我院成为安徽省第 31 所本科院校。

安徽三联学院将以实施本科教育为主，同时可以举办专科层次的高等职业教育。学校近期本、专科教育并重，逐步扩大本科教育。首批设置本科专业 5 个：交通运输(道路交通事故防治工程方向)、计算机科学与技术、电子信息工程、日语和英语，2008 年将迎来首批本科学生。

教育部在文件中希望安徽三联学院在科学规划的基础上，加强学科、专业和师资队伍建设和改善办学条件；积极探索民办高等学校的办学体制、管理体制和运行体制，为我国民办高等教育的发展提供有益的经验；不断提高教育质量和办学效益，办出特色，办出水平，培养更多更好的适应国家经济建设和社会发展需要的应用性人才，为安徽省的经济建设和社会发展做出更大贡献。

我院于 2006 年顺利通过教育部高职高专人才

培养工作水平评估和安徽省普通高校思想政治教育工作评估，均获“良好等级”，之后立即全面启动“升本”筹备工作。2007 年前后接受了多批专家的实地查看和评估，8 月 29 日经安徽省高校设置评议委员会评审，我院成为一枝独秀脱颖而出，获得省级论证通过。2008 年元月 16 日，在全国高等学校设置评议委员会五届二次会议的专家组最后评议中，我院获得全票通过。

这次成功升格本科层次院校将是我院发展的一个标志性里程碑，学院将以升本为契机，继续改善办学条件，继续加强内涵建设，争取再用十二年的努力，将学院建成以工为主，文、理、经、管、医等学科门类兼有；以全日制研究生、本科教育为主，兼顾发展成人教育；立足安徽，面向全国，为我国经济建设和社会发展培养应用型高等专门人才，将学院建成我国国民教育系列有影响的、民办高校领先的、办学特色鲜明的、具有研究生学位授予权的创新型民办大学。

(三联学院 \ 操晓峰)

阳光三联 首场告捷

——厦门产品推介会顺利闭幕



安宁摄

三月下旬，三联交通公司筹备已久的“阳光三联”全国大型推介会首场在厦门召开。正逢厦门交管局场地考试项目正式启动之日，用场地上安装整齐、性能优越的设备和良好的技术保障服务展示公司产品强大市场竞争力。厦门产品推介会会场欢腾，气氛愉悦，迎来了来自全国 30 多个省市交警部门 and 地方驾校领导们参加，也吸引了厦门主要新闻媒体的广泛关注，其中厦门日报、厦门晚报作为主要新闻事件进行了详细报道，多家报纸转载，厦门推介会为公司产品在福建地区乃至全国的迅速推广不失为点睛之笔。

(交通公司 \ 单记礼)

金会庆总裁出席十一届全国人大一次会议



花桂梅 摄

3月5日至18日，第十一届全国人民代表大会第一次会议在北京人民大会堂隆重举行。中国民间商会副会长、光彩49集团董事长、安徽三联集团总裁金会庆博士连续三届当选全国人大代表并出席了盛会。

会议期间，金会庆代表始终以饱满的政治热情和昂扬的精神状态，本着对人民高度负责的精神，依法履行职责，结合实际，实事求是，积极建言献策。并充分审议了十一届全国人大一次会议的各项报告和决议，认真参加大会选举。

19日上午，金会庆代表随安徽代表团乘机返回合肥，省党政军有关领导到机场迎接。安徽三联集团副总裁张平、肖建玲也到机场欢迎金会庆总裁载誉归来并合影留念。

(集团办公室 \ 花桂梅)

邵巍博士考察安徽三联学院

近日，教育部留学服务中心副主任邵巍博士带着浓浓的情谊考察了安徽三联学院，安徽三联集团副总裁金妙莲、安徽三联学院党委书记张方振教授陪同了考察。邵巍博士一直关心安徽三联学院的建设和发展，通过这次实地考察和听取学院的汇报，对安徽三联学院近年来取得可喜成绩，给予充分的肯定和赞赏。

(教育产业公司 \ 王士琅)



詹高 摄

左三为邵巍博士

省委教育工委学习实践科学发展观活动 专题调研组来三联学院调研

3月28日下午，省教育厅江春副厅长、安徽水利水电职业技术学院李兴旺院长、省教育厅高教处王后林科长、水电学院赵向军处长一行4人来到三联学院，就深入开展学习实践科学发展观活动进行专题调研。

三联学院党委第一书记、督导专员金辉，党委书记张方振，常务副院长余皖生，党委副书记、副院长鲁先长等全体院领导以及院办公室、党委办公室、学生处、人事处、教务处、总务处、财务处、科技处等部门负责同志参加了汇报会。常务副院长余皖生代表

全院师生员工对调研组领导的到来表示欢迎，对调研组莅临指导我院学习实践科学发展观表示感谢，并表示全院上下一定继续深入学习科学发展观，办人民满意的教育。在观看了学院宣传片之后，党委副书记、副院长鲁先长代表学院向调研组领导汇报了学院学习实践科学发展观的基本做法和主要做法，以及学习实践科学发展观取得的成效。学院各项工作取得了新进展，办学理念更加明晰，办学特色更加鲜明；培养了一支结构合理的师资队伍；实行了“院所合作，学研结合”的办学新模式；创新了人才培养模式；创建了新的就业机制；强化了优势学科建设；提高了人才培养工作水平；发挥了党组织在民办高校的政治核心作用；构建了思想政治教育工作新格

局；维护了校园平安和谐。

全体院领导先后就三联学院学习实践科学发展观情况作了汇报，并提出了一些建议和意见。

在认真听取了汇报后，江春副厅长对我院学习实践科学发展观情况给予了较高的评价，他说，三联学院在学习实践科学发展观方面能准确把握科学发展观的深刻内涵，能突出团结发展这一科学发展观的永恒主题，能够着力实现科学发展的阶段性目标，能够善于运用科学发展观的方法论解决实际问题。希望三联学院要坚持自己的办学特色，将科学发展观贯彻到办学的各个环节，在全省民办高校创新发展方面起到带头示范作用。

(三联学院 \ 王丹)

全国人大代表金会庆院长传达“两会”精神

3月28日上午，学院在A313教室举行报告会，全国人大代表、院长金会庆博士传达了十一届全国人大一次会议精神并介绍了全国政协十一届一次会议情况。院党委第一书记、督导专员金辉主持报告会。学院党政领导、全院中层干部以及全体辅导员、学生干部代表参加了报告会。

院长金会庆首先阐述了全国人民代表大会地位、代表产生、任期、职权和人民政协的性质、产生和发展历程以及发挥的重要作用，介绍了十一届全国

人大一次会议盛况和参加会议的体会及感想，传达了“两会”主要精神。

院长金会庆还根据“两会”精神，联系三联集团以及学院实际，提出了集团以及学院至2020年发展方向和基本思路。号召各级领导干部和教职员工不断增强紧迫感和使命感，提高综合素质及能力，为实现学院又好又快发展继续努力奋斗！

(三联学院 \ 李斌)

安徽省民营科技实业家协会四届三次常务理事会在三联举行

——名誉会长金会庆应邀出席会议

3月25日，安徽省民营科技实业家协会（以下简称“省民协”）四届三次常务理事会在安徽三联集团会议室举行。省民协名誉会长、常务理事和部分顾问出席了会议。全国人大代表、省民协名誉会长、安徽三联集团总裁金会庆，安徽三联集团执行总裁蒋华应邀出席会议。省民协会长李方军主持会议。

省民协常务理事们首先参观了三联展示厅和实验场地，并听取了安徽三联集团执行总裁蒋华关于安徽



三联集团基本情况的介绍。然后全国人大代表、省民协名誉会长、安徽三联集团总裁金会庆介绍了全国人大一次会议的盛况，并对省民协的发展和当前的工作，作了热情洋溢的讲话。

他指出，省民协的工作较为规范，在举荐人才、帮扶企业、投融资等方面做出了贡献，凝聚了人心；省民协牵头组建的担保公司和投资公司，虽然刚刚起步，难度大，但这是星星之火，生命力极强。当前，

民营科技企业创新能力很强，发展迅速，但是，在发展中最缺少的是资金。希望省民协把担保公司和投资公司运作好，把技术起点高和成长性好的会员企业整合好，为企业的资金融通和上市融资多作贡献。

此次会议在三联举行，既是省民协对三联的肯定与厚爱，又是三联积极参与省民协活动的具体体现。

(集团办公室\胡军健)

桐城市委副书记胡铮一行莅临三联考察

4月24日，桐城市委副书记胡铮一行四人莅临三联考察指导，就桐城市科技发展与三联横向合作进行交流。安徽省科协副主席、安徽三联集团总裁金会庆、执行总裁蒋华等领导给予热情的接待并参加了会谈。

桐城市委副书记胡铮一行首先参观了三联学院、三联展示厅及路考实验场地，然后听取了安徽三联集团执行总裁蒋华关于三联集团的介绍。胡铮副书记此次来三联是代表桐城市委市政府拜访金会庆副主席，并汇报近期桐城市科技发展动态，寻求科技支持与合作。胡铮副书记认为三联是人才荟萃、科技创新强的地方。安徽三联集团的发展史，使我们大开眼界，三联科技研究面广，成果多，在全国非常有影响。桐城市近年科技发展进展较大，与中科大等国内外科研机构不断合作。现在需要更多的科技支持，借这次拜访、学习的机会，邀请安徽三联集团各位领导到桐城市作客指导，支持地方科技发展，寻求合作机会。金会庆副主席就落实省科协基层定点扶持工作



左一为蒋华执行总裁、左四为胡铮副书记

布置了工作要点，争取依托三联教育产业科技成果在桐城市建立全省青少年科普工作示范基地。

此次桐城市莅临三联考察的领导还有副市长赵今明、市科协党组书记曹向阳、市科协主席胡亦平等。安徽三联交通应用技术有限公司总经理陈建新、安徽三联事故预防研究所常务副所长张树林、安徽三联集团办公室主任苏影等领导参加了热情的接待。

(集团办公室\胡军健)

合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心 授牌仪式在三联隆重举行

5月5日，合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心授牌仪式在安徽三联集团隆重举行。出席授牌仪式的领导有合肥市科技局陈伟副局长、刘俊山

处长、王明忠副书记、安徽三联集团董事长王珏、安徽三联交通应用技术有限公司总经理陈建新等。

授牌仪式上，陈建新总经理简要汇报中心建设



情况和下一步计划目标。王珏董事长致欢迎辞，他首先对科技局领导视察三联表示热烈欢迎，对市科技局多年来支持三联表示衷心感谢，对合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心在三联挂牌成立表示热烈祝贺。他指出，在合肥市科技局的领导关怀下，道路交通事故预防的研究工作定能取得可喜成绩，为合肥市乃至全省的交通安全事业做出贡献。

由三联承担的合肥市道路交通事故预防工程技

术研究中心，于 2005 年 11 月正式启动，工程技术研究中心充分利用依托单位现有的科研、人才等综合优势和基础条件，依托单位为中心提供资金、行政保障和后勤支撑等。经过两年筹备建设，先后承担多项国家和省市科技项目，取得了一批重要科技成果。与专业相近或技术互补的中心实现联合，共同承担国家、省、市重点项目，发挥工程技术中心综合、配套优势。工程技术研究中心科研生产计划在国家、省、市产业政策和科技政策的指导下，以市场为先导，根据国民经济和社会发展需要的迫切程度，选择课题，主要面对道路交通事故预防技术领域开展技术产品转化业务。该中心今年初通过了专家组验收。科技局领导希望该中心进一步建设完善，创造条件向更高层次迈进，注重社会开放，促进行业带动和技术进步。

公司王江波总监、李志广主任和黄丙辉主任等参加了授牌仪式。

(交通公司 \ 单记礼)

中国人类工效学学会第四届理事会第二次会议在京召开

人类工效学学会副理事长、安徽三联集团副总裁金妙莲出席会议

中国人类工效学学会第四届理事会第二次会议于 2008 年 4 月 12-13 日在北京大学召开，来自全国的理事及理事单位代表共 36 人参加会议。人类工效学学会副理事长、安徽三联集团副总裁金妙莲和人类工效学学会理事、安徽三联事故预防研究所常务副所长张树林分别代表中国人类工效学学会交通工效学专业委员会及《人类工效学》杂志参加了会议。会上，金妙莲副总裁和张树林副所长分别汇报了本届理事会期间(2004-2008)交通工效学专业委员会和《人类工效学》杂志的工作汇报，与会代表对我们的工作汇报给予了高度评价。

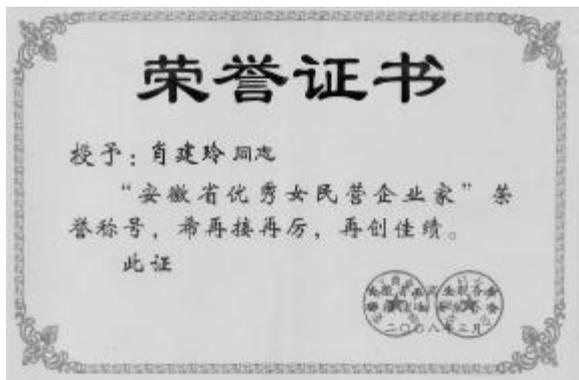
本次会议主要成果：(1)筹备中国人类工效学学会理事会换届选举及各专业委员会的换届选举工

作，同意王生教授作为候选人连任下届理事长；(2)布署“国际人类工效学学会 2009 年大会”在中国北京召开的有关筹备工作；(3)确定中国人类工效学学会第五届会员代表大会于 2008 年 10 月在杭州市召开，由浙江大学理学院承办；(4)投票表决同意人类工效学学会人-机工程专业委员会挂靠单位变更为北京理工大学，管理工效学专业委员会挂靠单位变更为湖南工学院。

会后，金妙莲副总裁、张树林副所长分别与有关理事进行了广泛交流，进一步扩大了三联的声誉，推进了今后的横向合作。

(研究所 \ 张树林)

安徽三联集团副总裁肖建玲 荣获“省优秀女民营企业家”荣誉称号



近日,由省工商联和省妇联在全省范围内开展“100名优秀女民营企业家”评选表彰活动中,安徽三联集团副总裁、安徽三联实业发展有限公司党委书记、总经理肖建玲同志被授予“安徽省优秀民营企业家”荣誉称号。

为全面贯彻党的十七大精神和省委六次全委会

议精神,积极响应省委、省政府“全面创业”的号召,大力宣传全省妇女在创业和民营经济发展中做出的突出成绩,表彰先进,树立典型,激励广大妇女为全面建设小康社会做出更大贡献。省工商联和省妇联于2月中旬以来在全省范围内开展了“优秀女民营企业家”评选表彰活动。经过民主推荐,会议研究,逐级上报,联合评定的办法,并在广泛征求意见,严格对照评比条件的基础上,确定了100名优秀女民营企业家。

这项殊荣的获得,体现了各级政府、社会各界对民营企业的关怀和重视。这项活动的举办,对于调动女民营企业家投身“全民创业”的积极性,推动民营企业的发展,从而进一步促进我省经济和各项事业的全面提升,都具有重要的作用。

(实业公司 \ 张伟庆)

交通公司认真学习贯彻“加快发展”研讨活动精神

随着集团“加快发展”研讨活动顺利闭幕,交通公司掀起了学习贯彻会议精神的热潮。分别于4月3日、8日召开了两次讨论会,由高层、中层干部和骨干参加。陈建新总经理主持会议。

会议就“加快发展”研讨活动上与会人员给交通公司提出的建议和要求展开大讨论,共话大发展,共议大规划。公司加快上市步伐、现有产品产业化、预研产品加快化、人才引进培养储备年轻化等重点问题成为会议讨论热点。与会人员积极献计献策,就上述热点问题提出了诸多合理化建议,同时各部门也承担了相关方面的规划任务。最后形成的意见和建议由综合办负责整理成文,尽快呈报给公司高层和



集团领导,希望能为公司大发展规划正式出台提供有力支撑。

(交通公司 \ 单记礼)

蜀山区妇女第一次代表大会胜利召开

安徽三联集团办公室主任苏影当选为执委

2008年3月6日,蜀山区妇女第一次代表大会在蜀山区政府胜利召开。安徽三联集团办公室主任苏影当选为蜀山区妇联第一届执委。

蜀山区妇女第一次代表大会代表是通过充分酝酿、民主协商、层层考察,从各行各业妇女中选举产生了143名代表参加此次会议。通过为期一天的会议,选举产生了蜀山区妇联第一届常务委员会委员19人、执行委员会委员27人。

(集团办公室\鲁冬妮)



三联参加省民营科技实业家协会 举办的企业报刊编辑沙龙活动



4月25日上午,安徽省民营科技实业家协会在合肥安达电子集团会议室举办了民科企业内部报刊编辑沙龙活动。安徽三联集团派员参加了此次沙龙

活动。

会上,各位参会代表就各单位报刊特色,稿件采编经验,提高稿件质量和版面编排设计、加大报刊宣传的应用性和延伸性等经验进行了广泛交流。各位参会代表还对“安徽省民营科技企业优秀报刊评比表彰方法”进行认真热烈地讨论,并一致通过了该表彰方法。

此次安徽省民营科技实业家协会举办企业报刊编辑沙龙活动,旨在提高民营科技企业报刊和网站的质量,增强民营科技企业报刊和网站的时效性、可读性、服务性和实用性,扩大宣传效果。

(集团网络中心\宣礼丽)

安徽三联科技股份有限公司顺利通过软件企业年审

日前,根据国务院《鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策》和《软件企业认定标准及管理办法》中关于软件企业年审的规定,年审不合格的软件企业,即取消其软件企业的资格,并不再享受有关优惠政策。公司作为软件企业积极准备 2008 年度年审

材料,就本年度的财务报表、销售生产情况、开发或拥有知识产权的软件产品相关材料等进行了认真梳理填报,迅速装订成册上报软件行业协会,协会对本公司取得的业绩和软件研发情况充分认可,顺利完成了软件企业年审工作。(交通公司 \ 单记礼)

迎接“三八”妇女节 集团公司举行集体摘草莓活动



3月7日上午,为了庆祝“三八”妇女节,集团办公室组织集团总部女员工去长丰摘草莓。ITS 事业部在肥的女员工也一同乘车前往。

大家一致认为这次摘草莓的活动趣味十足,这种庆祝节日的形式非常有意义,纷纷表示今后要争当“自尊、自信、自立、自强”的时代新女性。集团举办这样的活动让很多员工在紧张工作的同时心情得到放松,这种活动能够调动大家的积极性,增强大家的团队意识,像这样的活动集团应该多举办几次,形成人人参与、个个争先、生龙活虎、生机勃勃的景象。

(ITS 事业部 \ 李燕)

公司女员工体检 迎接妇女节到来

为维护女员工合法权益和特殊利益,保障女员工的身心健康,在今年的“三八”节来临之际,交通公司组织全体女员工到市人民医院进行了健康体检,这是公司在节日前为全体女员工送上的一份关爱和谢意。

本着“以人为本,健康第一”的宗旨,让员工拥有健康的身体和良好的心态,能够“快乐地工作,优雅地生活”,公司免费安排健康体检,掌握女员工的健康状况,预防重大疾病的发生。公司还邀请市人

民医院的资深专家前来公司就女员工们的检查结果和疑问进行解答,让女员工在自己的节日里用最好的健康概念庆祝自己的节日。

关心女员工身体健康就是关心企业发展,就是关心社会的进步。公司成立以来一直把维护女员工的特殊权益放在重要位置,每年组织一次公司女员工体检,受到了女员工的欢迎,增强了企业的凝聚力和向心力。

(交通公司 \ 单记礼)

安徽文达信息技术职业学院领导 莅临我院考察指导



3月6日下午,安徽文达信息技术职业学院督导专员梁文慧、院长杨义青、副院长谷成久、郭金华等一行6人来我院考察交流,此行主要目的是考察“2+

1”人才培养模式。我院全体领导及相关部门负责人参加了会议。

常务副院长余皖生首先对文达信息技术职业学院领导莅临我院考察指导表示热烈欢迎,总体介绍了我院“2+1”人才培养模式的改革发展情况。党委书记张方振、副院长秦永元、教务长李杰菊分别从管理和教学等方面详细阐述了我院全面实施“2+1”人才培养模式的具体做法和体会。

党委第一书记、督导专员金辉希望全省民办高校加强联系,增进合作和了解,相互取长补短,共同办好民办院校。

(三联学院\王丹)

合肥共达职业技术学院领导 莅临我院考察交流

近日,合肥共达职业技术学院党委书记、督导专员王志建,院长许本利、副院长李旗号、何岳颀等一行六人来我院考察交流。院领导金辉、张方振、余皖生、鲁先长、李杰菊在会议室与来访人员进行了亲切的交流。

常务副院长余皖生代表学院全体师生向共达职业技术学院领导莅临我院表示欢迎,并简要介绍了学院近期的主要工作。共达职业技术学院党委书记、督导专员王志建、院长许本利先后介绍了共达学院的建设和发展情况。王书记等人随后观看了我院专题宣传片,听取了教务处、学生处、党办等部门工作基本做法的介绍。双方还就民办高校党建、学生管理、教学管理等方面进行了热烈讨论。

党委第一书记、督导专员金辉最后说,民办高校



的发展离不开各民办高校的努力,希望两校今后加强交流,取长补短,不断提高自身办学水平,培养出社会需要的合格人才。

(三联学院\王丹)

三联学院召开“第五届校园安全教育活动月”动员大会



近日,三联学院“第五届校园安全教育活动月”动员大会在大学生活动中心召开。常务副院长、学院安全教育宣传月领导小组组长余皖生,党委委员、学生处处长张召爱以及党办、学生处、保卫处、总务处、团委负责人在主席台就座,各系团总支书记及全院部长级以上学生干部参加动员大会。团委书记卢涛主持会议。

党办主任李斌宣读了《关于在全院学生中开展

第五个安全教育宣传月活动的通知》的决定;团委书记卢涛对团学组织开展校园安全教育活动月进行了相关工作部署;党委委员、学生处处长张召爱作了动员报告。

常务副院长余皖生在会上发表重要讲话时指出,认真开展校园安全教育活动月的各项工作,一是为“两会”胜利召开营造良好的氛围;二是为建设本科院校做好认真准备;三是进一步推动学院“和谐校园”建设。希望全院师生认真学习、深刻领会学院文件精神;广泛动员全院师生共同参与;全体学生干部特别是党、团员学生干部要以身作则,起模范带头作用;要围绕“关注安全,关爱生命”的活动主题,认真组织开展各项活动,进一步增强安全防范意识,预防各类重大安全事故发生。

(三联学院\卢涛)

我院举行首届国家奖学金、国家励志奖学金颁奖暨“两优一先”表彰大会

3月12日,我院在体育场隆重举行首届国家奖学金、国家励志奖学金颁奖暨“两优一先”表彰大会,对获得首届国家奖学金、国家励志奖学金以及获得院优秀学生奖学金、优秀学生干部、先进班级(集体)的学生和班级进行颁奖。院领导金辉、余皖生、鲁先长、秦永元、李杰菊、朱熔出席大会并在主席台就座,全体师生员工参加了表彰大会。党委副书记、副院长鲁先长主持大会。

大会在庄严的国歌和院歌声中开幕。常务副院长余皖生宣读我院获得国家奖学金和国家励志奖学金获奖学生名单和《三联职业技术学院关于表彰优秀学生奖学金、优秀学生干部、先进班级(集体)的决定》,并与主席台前排就座的院领导一起,为获奖个



人和班级(集体)代表颁发了奖状。今年,我院共有11名同学获得国家奖学金,213名同学获得国家励志奖学金。获奖学生代表石刚、陶慧分别发言,表达了对国家、安徽省和学院的感谢,并表示一定不辜负大家的希望,努力学习,为学院争光。

党委第一书记、督导专员金辉发表了重要讲话。他指出,国家和省对大学生资助体系的完善,从根本上讲,是中国共产党领导下的社会主义制度的优越性,体现了以人为本、教育公平的原则,体现了党和人民对我们大学生的关爱和鼓励。我院“两优一先”开展多年,旨在认真贯彻党的教育方针,大力推进素

质教育,培养广大学生在德、智、体、美、劳等几方面全面发展。希望同学们人人争做合格的四有新人、人人争当优良校园的先进分子、人人争当建设和谐校园的积极分子。

(三联学院\王丹)

我院团委荣获全省高校共青团工作进步奖

3月19日-21日,安徽省青年马克思主义培养工程推进会暨2007高校共青团工作考评交流会在宿州学院如期召开,团省委副书记朱斌、学校部及直属31所高校负责人参加了会议。

各高校负责人就2007年共青团工作进行了汇报,经过自评、他评、附加分三个环节的角逐,我院团委喜获全省高校共青团工作进步奖。

在高校共青团考评总结表彰会上,团省委副



书记朱斌就我院共青团工作进行表扬时指出:三联职业技术学院团委是我省唯一一所直属团省委管辖的民办高校,各项活动有声有色,其共青团工作已经向公办高校共青团工作靠拢,为全省民办高校开了个好头,起到了示范作用;

三联职业技术学院团委在创建学习型团组织活动中下足了功夫,特色明显,值得兄弟高校借鉴、学习,为团建创新工作树立了典型。

(三联学院\卢涛)

三联学院举行就业工作总结暨表彰大会

3月27日下午,2007年毕业生就业工作总结暨表彰大会在大学生活动中心召开。参加会议的有党委第一书记、督导专员金辉,常务副院长余皖生,院党委副书记、副院长鲁先长,副院长秦永元,教务长李杰菊,院长助理朱熔,院毕业生领导小组其他成员,各系毕业生就业工作小组成员及处(室)主要领导,全体辅导员和部分学生代表。就业实训处处长王瑞友主持会议。

会上,秦永元副院长作《三联职业技术学院2007年就业工作总结》报告。他着重从就业工作情况、实训



与就业有机结合、推动人才培养深入发展以及实训就业需要改进的问题和努力方向等方面进行了阐述,向与会同志充分介绍了我院 2007 年度就业实训工作情况。

党委副书记、副院长鲁先长宣读三联学院《关于表彰 2007 年度毕业生就业工作先进集体及先进个人的决定》,并与其他院领导一起为获得毕业生就业工作“先进集体”代表和“先进个人”颁发铜牌、证书、奖金。

先进集体和先进个人代表分别在会上发言,他们首先感谢学院和各级领导对自身工作的肯定,感谢周围同事对自己工作的帮助,并表示一定不辜负

学院领导、同事的希望,戒骄戒躁、再接再厉,力求使自己的工作再上一个新台阶。

常务副院长余皖生作“实施实训就业一体化全面推动我院毕业生就业工作”讲话。他从以下几方面对 2008 年的实训就业工作进行布署:继续实施“一把手”工程,全面推进毕业生就业工作;加强就业工作规范化管理,建立健全就业工作指导体系;稳定现有就业基地,积极开拓新的就业市场;切实做好实训组织工作,确保实训教学工作顺利进行;试行实训就业工作一体化,推动和促进我院就业工作。

(三联学院\王丹)

三联学院召开第二届教学委员会 第七次工作会议

4月9至10日,学院在A教5楼会议室召开了第二届教学委员会第七次工作会议。教学委员会全体成员及院领导、督导委成员、各系部及教务处、实验中心、科研处、人事处等部门负责人出席会议。教务长李杰菊主持会议。

党委第一书记、督导专员金辉、常务副院长余皖生分别传达了“第十五次全省高校党建暨 2008 年度全省高教工作会议”精神,重点学习了省委副书记王明方、省教育厅厅长程艺的重要讲话。与会人员还学习了教育部《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》和省教育厅《高等教育处 2008 年工作要点》等文件。

教学委员会主任张方振教授作“2007 年度教学委员会工作报告”,与大家回顾了教学委员会过去一年的工作情况,分析了存在的问题,就教学委员会今年的工作提出了建议与意见。

会议重点研究了本科教学筹备工作方案;讨论



王丹 摄

并安排了 2008 年师资队伍、精品课程及示范专业建设、本科及高职专业申报的年度计划,原则通过实验中心管理体制改革方案等。

党委书记、教学委员会主任张方振教授最后指出,教学委员会是我院教育决策咨询机构,是推进“专家治校”的重要形式之一。希望全体成员认真学习高等教育法律法规,在我院本科教育建设和高等教育“质量工程”建设中进一步发挥重要作用。

(三联学院\王丹)

安徽省高等院校后勤协会成立

三联学院副院长鲁先长当选为常务理事

安徽省高等院校后勤协会隆重成立。4月11日至12日，协会第一次会员大会暨第一届学术年会在合肥召开。由此，我省成为全国率先成立后勤协会的几个省份之一。

三联学院党委副书记、副院长鲁先长参加大会，并作为民办高校的惟一代表当选为协会常务理事。

(三联学院\王丹)

三联学院日语系学生 赴日本北陆大学留学深造

近日，三联学院隆重举行第二批赴日本留学学生欢送会。安徽省教育厅有关领导、兄弟单位代表、新闻媒体代表和学院领导共同为即将出国的10位同学送上鲜花，共祝他们东渡留学，学有所成。



赴日留学。在轻松、愉快的欢送氛围中，10位同学与院领导和老师进行了亲切交谈，同学们纷纷表达了对学院、对老师的深切留恋之情，决心努力学习，不辜负老师的殷切希望，为学院争光、为祖国

争光。2006年，三联学院院长金会庆与日本北陆大学理事长北元喜郎亲自签署合作协议，共同实施“2+2”和“1+3”培养模式。合作开展互派留学生、研修生和教师互访等校际交流项目，为莘莘学子提供了良好发展平台。通过二年的合作交流，两校建立了非常信任的伙伴关系，目前已有16位同学通过这二种形式

赴日留学。学院领导希望第二批赴日留学的10位同学在日本期间相互关心，相互帮助，努力学习，发奋成才；希望继续关注学院的建设与发展，为学院的发展献计献策；希望成为三联学院与北陆大学校际合作的友好使者，成为中日文化教育交流的友好使者！

(教育产业公司\王士琅)

我院举办“情系奥运，理性爱国”学习报告会

4月23日，三联学院“情系奥运，理性爱国”学习报告会在大学生活动中心举行。院党委副书记、副院长鲁先长、学生处、保卫处、总务处、团委负责同志、各系团总支书记、全院团、学生会主要干部及各社团负责人参加了报告会。报告会由团委书记卢涛主持。

院党委副书记、副院长鲁先长做了题为《统一思想，提高认识，理性爱国，做好本职工作》报告，报告分三个部分：1、认清形势，理性爱国；2、站稳立场，积极引导；3、立足岗位，履行职责。

院学生会主席陶慧宣读了安徽省学生联合会《理性爱国 成才报国——致全省青年学生的倡议书》；学生处副处长边成凡带领参会人员集体学习了



新华社4月17日《将爱国热情倾注到发展行动中》和新华时评4月18日《把自己的事情办好 就是最大的爱国》两篇文章。

(三联学院\卢涛)

我院举办2007——2008年度学生社团表彰大会



4月24日，三联学院2007—2008年度社团表彰大会在大学生活动中心如期举行。院党委副书记、副院长鲁先长、院团委书记卢涛等应邀出席大会。社团

管理委员会主任吴铨主持会议。

院党委副书记、副院长鲁先长发表讲话时首先向获奖社团和获奖个人表示衷心的祝贺，并对社团工作表示充分的肯定，寄语所有社团成员继续努力，开创三联学院社团美好明天！

最后，院党委副书记、副院长鲁先长对社团工作提出了三点希望：1、希望十八个社团在维护学院稳定中发挥作用；2、希望社团在繁荣校园文化中发挥作用；3、希望社团在提高自身素质中发挥作用。

(三联学院\卢涛)

我院举办“迎奥运,庆升本”大型签名活动



卢涛 摄

4月26日,三联学院“迎奥运,庆升本”大型签名活动在学院举行。自学院于4月19日被国家教育部批准建立本科层次的安徽三联学院(教发函[2008]105号)以来,全院师生精神振奋,同学们更是热情高涨,在举国上下“迎奥运”之际结合学院成功升格为本科院校之时,院团委青年志愿者协会自发组织开展“迎奥运,庆升本”大型签名活动,用这种特殊的方式表达爱国热情和爱校之心,共同为创建和谐校园、平安校园和建设安徽三联学院而努力奋斗。

(三联学院\卢涛)

简讯

◆3月14日,三联学院食品安全知识讲座在大学生活动中心如期举行,本次讲座特邀了肥西卫生局卫生监督所吴科长及汪老师两位同志就食品安全注意事项及如何防治食品安全的发生进行讲解,使同学们受益匪浅,为我院校园安全教育宣传月有序开展,提供了有力的保障。

◆3月19日,院团委邀请心理咨询师向敏老师在大学生活动中心举办主题为“关注生命、关注安全”心理健康知识讲座。向老师就什么是心理健康,如何健康的成长及当代大学生宜出现的心理障碍进行了讲解和辅导,为我院顺利开展“第五届校园安全教育宣传月”活动,奠定了基础。

◆3月31日,院青年志愿者协会举办交通安全图片展览,近百幅图片向广大师生展示了大量违章造成的交通事故和一幕幕血的教训。告诫同学们,珍惜生命,安全第一。活动过程中,志愿者们还向来往的师生散发了“远离危险,幸福常驻”宣传资料。

◆4月23日晚,三联学院大学生活动中心掌声雷动,我院大学生“自强自立、励志成才、报效祖国”主题演讲比赛总决赛在这里隆重举行。

经过各系初赛、学院复赛,最终15名选手进入总决赛。比赛现场,选手均发挥了较高水平,整场比赛始终洋溢着青春的气息,“自强励志、爱国报国”始终是演讲的主旋律,经过激烈的角逐,来自日语系的李敬意获得大赛一等奖。

(以上作者均为卢涛)

三联实业公司组织党员学习孙金龙同志讲话

3月11日下午,公司机关党支部党员和职保办党支部部分党员在公司三楼会议室集中学习孙金龙同志在市委中心组理论学习会上的讲话,开展了以“解放思想,推动改革,加快发展”为主题的大讨论。

根据合肥市直机关工委合直[2008]9号文件精神,按照市商务局党委的具体要求,三联实业公司党委近期组织党员学习孙金龙同志在市委中心组理论学习会上的讲话,开展了以“解放思想,推动改革,加快发展”为主题的大讨论。这次学习讨论,以支部为单位,在职党员采用小集中的形式,离休党员以每月28日学习日的形式进行,努力做到人员、内容、效果落在实处。

通过学习孙金龙同志讲话,大家一致认为,这篇讲话是我市深化改革,加快发展的一次总动员,既非常必要,又非常及时。当前我国改革开放虽然取得重大成果,但要深化改革,突破改革的瓶颈,使各项改革向更深层次开展,就必须继续高举解放思想大旗,

打破思想僵化,墨守成规的模式,敢走新路,敢破难题,与时俱进,这样才能保持改革开放的成果,推进改革开放向纵深开展。这篇讲话,对于实现我市大发展、大环境、大建设的跨越式发展,不断开创合肥改革开放和现代化建设新局面,具有重要的指导意义。最后,党委书记肖建玲同志在学习会上做了总结发言,她强调,今天我们学习孙金龙同志的讲话,要带着问题学,要理论联系实际,不能空谈,在实际工作中不能凭老经验办事,要不断学习新知识,运用新方法,有针对性的解决企业实际工作中出现的新问题,新矛盾。作为民营企业党组织,要在认真学习孙金龙同志讲话的基础上,采取新举措,运用新方法,打破常规,突破束缚,另一方面,在深化企业改革上,进行大胆尝试,积累经验,为促进本行业本地区的改革建设又快又好的开展作出应有的贡献。

(实业公司\张伟庆)

学院党委中心组学习组学习传达全省第15次高校党建暨2008年度高教工作会议精神

2008年4月9日上午,学院党委在A楼五楼会议室召开中心组学习组(扩大)会议,学习传达全省第15次高校党建暨2008年度高教工作会议精神。院党委第一书记、督导专员金辉主持会议,党委中心组学习组成员,院行政领导,各总支、支部书记,团委书记,有关处室主要负责人参加会议。

学习会上,院党委第一书记、督导专员金辉、常务副院长余皖生、党委副书记、副院长鲁先长分别传达了全国高校党建会和省委副书记王明方以及省委教育工委、省教育厅领导的讲话主要精神。

会上进行了学习交流。院党委书记张方振在发言中说,省高校党建会,对加强学院党建工作具有重要指导意义,希望全院各级党政领导,联系集团及学院“加快发展”研讨活动,结合学院升本工作,认真学

习领会党建会精神并落实到各项工作中去。政法系主任、党支部书记姜发根在学习交流时表示,认真落实科学发展观,围绕学院党政中心工作,努力发挥工作主动性和创造性。

最后,党委第一书记、督导专员金辉就如何贯彻落实省高校党建会暨年度高教会精神,指出要联系实际,突出重点,狠抓落实,不断加强基层党建工作科学化、制度化、规范化。他要求,一要坚持正确的办学方向;二要加强党政班子思想作风建设;三要加强各级基层党组织建设;四要推进民办高校民主管理;五要发挥党组织及党员战斗堡垒和骨干作用,维护校园安全稳定。

会上,还学习传达了全省高校统战工作会议和教育系统纪检监察工作会议精神。

(三联学院\王丹)

学院党校举行第十期入党积极分子培训班开学典礼



4月14日，学院党校第十期入党积极分子培训班开学典礼在B楼210多媒体教室开幕。院党委第一书记、督导专员金辉，院党委办公室主任李斌，院第一党总支书记、政法系学管副主任张健等领导出席了开学典礼，英语系、日语系、经管系、政法系党支部共计349名本期党校培训班学员参加了开学典礼。开学典礼由院党委办公室主任李斌主持。

开学典礼在庄严的国歌声中开始。会上，院党委

第一书记、督导专员金辉作了动员讲话，对全体学员提出三点希望和要求：一是要重视和珍惜党校学习，集中精力参加学习活动；二是要认真学习，深入研究，学有所成、学有所悟、学有所得、学有提高；三是要树立良好学风，坚持说与做、知与行、理论与实践相统一。

院第一党总支书记、政法系学管副主任张健同志详细介绍了本次培训班的教学内容、教学计划、结业考试等有关问题和管理、学习的具体要求。

学员代表鲁萌同学发言表示，一定要用党员的思想行为标准规范自己，加强自身修养，提高思想素质，争取早日成为党组织的一员。

在开学典礼上，党校培训班学员们展现出良好的精神面貌和高昂的学习热情。最后，开学典礼在庄严的国际歌声中圆满结束。

(三联学院\王丹)

三联学院党校第十一期入党积极分子培训班开学

为了进一步加强对入党积极分子的培养教育，提高入党积极分子的政治理论水平，做好组织发展工作。4月22日，学院党校第11期入党积极分子培训班开学，本期培训班有359名学员，党委副书记、副院长鲁先长出席开学典礼并发表讲话。第二总支书记陈勤俭主持开学典礼。

鲁先长副书记代表学院党委对培训班开班表示祝贺，并对全体学员提出三点要求：一要全面贯彻和落实科学发展观，推进和谐校园建设；二要坚定理想信念，矢志报效祖国；三要端正学习态度，讲究学习

方法。

朱培同学代表全体学员表示了珍惜培训机会，努力勤奋学习的态度和决心，以及早日加入中国共产党的热切愿望和坚定信念。

第二总支书记陈勤俭介绍了本期培训班培训方式、教学安排以及分班情况等。

会上全体学员学习了《将爱国热情倾注到发展行动中》和《把自己的事情办好》两篇时评文章。

(三联学院\李斌)

前进中的团队

——记 2007 年度三联集团『先进集体』交通工程系



交通工程系是三联学院一颗璀璨的明珠，在金会庆院长兼系主任的领导之下，自 1999 年成立以来，从成立到发展，取得了长足的进步。由最初只有 200 多个学生，3 名专业教师和一位辅导员发展到现今拥有 1500 多名学生，20 多名专职教师和 10 位辅导员的教学和管理团队。专业设置不断向多学科，高层次发展，高职现有汽车运用技术，汽车技术服务与营销，工业设计，机电一体化和交通安全与智能控制 5 个专业。其中交通安全与智能控制专业在国内办学较早，又有三联事故预防研究所提供先进的实训条件，其教学和专业水平始终处于国内先进行列。2007 年又成功申报了本科“交通运输”专业，被安徽省和教育部专家组誉为学院申本的亮点，并获准 2008 年开始招收本科生。同年，交通工程系被评为学院和三联集团两级先进集体。

回顾交通工程系的办学经历，这些辉煌的成绩是来之不易的，可以归结为以下几个方面：

一、办学指导思想明确是办好高职教育的前提

高职教育的目标是培养技术应用型

人才。实践证明，教学与科研相结合，学校与企业相结合，这是办好职业技术教育，培养技术应用型人才的必由之路。学院遵循这一指导思想，于 2006 年全面推广“2+1”教学模式，学生两年在校系统学习理论知识，一年到企业或研究所实习实训，充分利用企业广阔的实习环境，良好的实训设备和优质的技术培训条件。

二、重视师资队伍建设是办好高职教育的根本

在长期的教学和科研实践中，本专业锻炼和培养了一批“双师型”的教学人才。他们既有较高的理论造诣，又有很强的实践应用能力。本专业团队现有专职教师 27 人，其中教授 3 人，副教授（含高工）9 人，博士 3 人，硕士 6 人。教师平均年龄 41 岁，基本形成老、中、青的教师梯队。“双师型”教师约占一半，教师中有 6 人在学院工作期间获得国家科技进步一等奖，省级劳动模范和特殊贡献奖。

师资培养不仅体现在对教师的岗前培训，在教学过程中还十分注重“双师型”素质的培训，以及发挥老教师的传、帮、带作用。比如我系吕慎堂教授根据自己长期积累的教学和教学管理经验，对

年轻教师开设“如何上好一堂课”讲座,从加深对教学计划,教学大纲的理解到如何正确编写教案,教学课件运用,如何实施课堂教学管理以及板书,语言运用的技巧等方面言传身教,受到年轻教师的欢迎。

在以后的发展中,我们将在近3年着重增加中青年教师数量并积极引进高学历、高素质人才。对辅导员同志要严格把关学历要求和政治素质,2010年以前做到辅导员都具备本科学历和中国共产党党员两项条件。这对于交通系的建设和学生的培养都大有裨益。

三、充分的实习实训条件是办好高职教育的基础

由于我系专业的实践性强,学生必须参加实习实训才能完成专业课的学习任务,我们依托三联事故预防研究所的力量,建设了机械、电子、交通工程、驾驶适性等实验室、实验工厂和实验场,学院自身还新建了交通安全智能监控实验室、汽车综合实验室、发动机实验室、汽车底盘实验室、汽车维修实验室、汽车电器实验室、汽车技术性能检测实验室以及数电、模电、基础电路等实验室。这些配套齐全的教学实验室为学生在校内完成实验实训提供了充分的条件。

我们还在校外建立了一批实训基地,如合肥8个交警大队为我系学生提供交通安全、交通管理和智能控制等方面的实习培训,合肥长途客运总公司及下属8个汽车维修工厂、奇瑞汽车集团、江淮汽车集团、美的集团、海尔集团、上海申馨产业有限公司、安徽车辆检测中心等10多个单位都与我们签订了长期实习实训协议,他们既是学生实习实训基地,也是部分学生就业的场所。

经过多年的发展,交通工程系在科研方面也取得了喜人的成绩:

1、以金会庆院长为首的科研组1994年以来一直从事“中国道路机动车交通事故主

要预防技术研究及应用”课题的研究,获“国家科学技术进步一等奖”;1995—2000年从事汽车综合模拟驾驶系统研究,获“安徽省科学技术进步二等奖”;2002—2004年的“公安应急指挥系统成套技术与设备”,获“安徽省科学技术进步二等奖”;2003—2005年“基于本体的交通系统驾驶员个性化培训技术开发及标准化”,获“国家科学技术进步二等奖”。

2、科研人员取得的科研成果以及长期积累的科研资料和体会,成为撰写专业教材的最佳资料。他们编出来的专著和教材用作教学参考书和教科书,十分切合本专业的培训方向,如《车祸流行病学》、《驾驶适性》、《汽车维修工艺》、《机械基础》等。

3、科研成果转化周期短,效益快。科研成果在转化为生产力的同时,也直接用来为教学服务,改进教学手段,改善教学效果。如交通事故预防“三道防线”,是交通安全工程课程的主要内容,但学生学起来感觉比较枯燥。研究所研制的一系列成果充实了“三道防线”的实际内容,形象生动,还可以实际操作,教学成果较好。再如桩考系统,电子路考系统等既是科研实训场地,也是学生课堂教学的见习场所。

交通工程系经过9年的努力,已培养了六届毕业生,毕业生受到公安、交通、汽车制造、销售、保险等用人单位的好评。在取得教学和科研成绩的同时,也积累了一定的办学经验,尤其对专业教学和应用性科研工作如何有机结合,有了一定的认识和体会。

在以后的日子里,我们期待着三联学院交通工程系再接再厉,不断探索专业知识,总结教学规律,强化学生管理,努力培养出一批又一批符合社会需求的技术应用型交通安全科技人才。

(三联学院\韩萌萌)

销售战线上的先锋战士 ——杜建强



对于一个企业来说销售部门是企业面向市场的第一条战线，而对于这条战线而言，优秀的销售人员则是这条战线上的先锋战士。上海申磐交通智能科技有限公司经过 2006 年的低迷，面临着 2007 年巨大的市场压力。在这场压力与机遇并存的战场中，我们看到一位厚积薄发的销售人员，他以骄人的业绩拿下一个项目、一个项目的市场，在公司 2007 年扭亏为盈的战役中立下汗马功劳，这就是我们市场部的杜建强。

“阿杜”，在市场部所有人都是这么亲切称呼他的。他一直是我们市场部的老大哥，遇到问题总会先问问阿杜，他也总是细心的指点和提醒。出差回来，总会带些当地特色的礼物送给大家。“要做生意，先做人”，只有人品端正，别人才会尊重你，把你当朋友，信任你，从而才能成为生意上伙伴。对待客户也是一样的真诚，经常与来访客户都以兄弟相称，客户有什么要求他都是尽力解决。对于一些暂时还没有项目的客户，他依然是定期的电话拜访问候。这样的勤勉也是在积聚力量的过程。

从 2005 年进入三联，在这近 3 年的时间里，阿杜一直都是在默默耕耘着手头的市场。销售工作充满酸甜苦辣，可以说挫折是销售人员的家常便饭，没有良好的心理素质，没有开朗的性格是干不下去的。有许多销售人员受到一些挫折后，就掉队转行，“不经历风雨，哪能见彩虹？”。面对没有成绩，合同太少，签单太慢这些来自各方的压力，他始终坚守着，客户还是一直联系，市场还是一直关注，该做什么还是做什么。这就是遇事不惊、处事稳重的阿杜。

在充满压力的 2007 年，阿杜终于迎来了风雨后的彩虹。以销售人员敏锐的嗅觉注意到天津地区驾驶模拟器市场的前景，他便一头扎进天津这片“战场”，我们并不是没有竞争对手，而且对手的出现完全是以黑马的姿态半路杀出，最初天津驾校和相关管理部门基本确定以互动

型驾驶模拟器为选购产品，并在第一次推介会上，确立我公司和南京一家互动驾驶模拟器供货商为天津驾校指定供应商，在这次展会过程中，阿杜凭借前期的客户基础和公司的大力支持，在展会中使我公司产品脱颖而出，获得客户一致好评，在展会后相关管理部门统计驾校购买意向时，计划购买我公司产品的驾校占到了 80% 以上，可就在等待的三四天里异变突起，相关管理部门及驾校突然提议再举行一次推荐会，而推介会的内容却变为以非互动型产品为主，同时引入了第三家供应商——基本是国内做非互动型驾模最好的北京某公司。在第二次推介会上公司的老对手现身，以其较好的教学软件 and 价格低廉的优势，迅速就吸引了大部分驾校的目光，且有一举拿下整个天津市场的架势。但是阿杜并没有打退堂鼓，而是积极应战，不停地拜访各个重要客户，并在公司领导支持下，主动的调整营销策略，及时采取了以点带面，逐一突破的营销策略，通过重点客户影响区域驾校群的理念，同时对尚犹豫的驾校客户群逐一工作，借助现有市场基础多方宣传，在坚持不懈地努力下，终于获得了大部分驾校的认可，并拿下了天津大部分的市场。有一批客户来上海公司考察互动型驾驶模拟器时，还风趣的和公司领导说阿杜拜访的太勤了，隔三差五就来，不买都不好意思了。

当然作为一个优秀的销售人员是不能顾此失彼，阿杜在天津地区合同陆续传来的同时，也在他负责的其他区域依然有项目在开花结果。要做成一笔生意，并不是一帆风顺的，会遇到许多问题与障碍，而且都需要想办法来解决这

些问题。一定要有韧性、耐心，百折不挠。一遇困难就开始打退堂鼓，就灰心了，那是什么事都做不成的，所谓“真诚所至，金石为开”也就是这个道理。阿杜也曾遇到这样的困扰，在早期市场拓展时，内蒙有一个驾校在市郊区，来回一次基本大半天时间，阿杜在与客户沟通时，对方已经明确要向其他公司签订合同，只是原于价低，阿杜也一度想要放弃掉，但在几次三番五次的登门拜访后，客户流露出了犹豫的想法，阿杜及时抓住客户的犹豫，和客户深入沟通，原来客户考虑价格高的话上面领导会有意见，获得客户的想法，阿杜耐心说服客户并和客户领导见面，通过几次不懈的说服，客户领导不仅和公司签定了合同，还介绍其他当地客户给阿杜。

回首这 3 年的耕耘岁月，阿杜一直用着一颗平常心对待工作和生活上的得失。刚开始的两年，业绩不理想，面对各方的压力他坦然以对，因为有公司为员工搭建的良好发展平台，因为他有信心，这份信心来自与对工作的勤勉和作为一名销售人员对于市场的敏锐直觉。在整个 2007 年，注定是阿杜收获的一年，不仅收获了几百万的销售业绩，又收获了公司和客户的认可，当然勤奋努力也是必然的，一年里累计出差 200 多天，奔波在各个客户之间，孤身在外为事业拼搏，即使家人生病也只能托友人照顾，阿杜明白只有干出点成绩才不愧对家人和公司的支持。这是一种对工作，对家人的一份责任心。正是这份责任心，让阿杜一直坚守着这片战场，他相信，最终这片战场上必将插上属于自己胜利的旗帜。

(交通智能公司 \ 韩媛)

在三联学院,有那么一位老师给我们的印象非常深刻,她是经管系辅导员兰先兰老师。她于2003年2月11日到经济管理系任辅导员工作,2003年至2006年5月曾兼任系团总支书记,有着丰富的学生管理工作经验,工作至今,认真履行学生管理工作人员的职责,多次被学院评为“优秀辅导员”等荣誉称号。

作为一名学生政治辅导员和党员,兰先兰老师有着坚定的政治立场,能在政治上思想上和院党委保持高度一致。处处严格要求自己,认真参加学校组织的政治学习和党员组织生活,关心国家大事,认真学习党的十七大会议精神和“三个代表”重要思想,不断加强理论学习,提高理论修养和理论水平。努力钻研业务,虚心学习同事中好的做法和经验,在实践工作中,不断尝试,不断改进,不断总结提高。

兰先兰老师参加工作以来,兢兢业业,从不计较个人得失。不管是从事何种工作,都能本着负责的态度,认真做好每一项工作。在她的身上体现出了一名党员的朴实作风,看到了一种对党的教育事业认真负责、勤奋务实的优秀的工作作风。

教育的真谛是真诚而无私的爱。作为一名辅导员,兰先兰老师在工作中倾注了她所有的热情与爱心。她爱学生,爱自己的工作,爱自己的事业。在工作中她能本着平等与尊重的原则对待每一位同学,真诚地对待每一位同学的每一份情感。以平等的身份和他们对话,参加他们的活动,特别是在现代网络技术进步和发展的今天,她能充分利用网络工具,做好学生的思想政治工作,抓好网络这块宣传阵地。在这种平等的交流中,学生们能充分体会到老师的尊重,而她也受到了同学们的信任和爱戴。和学生们成为了朋友,建立起了一种平等的、朋友间的师生关系。

在担任辅导员工作期间,她经常下寝室、下班级,了解学生的日常生活和学习情况,和同学们谈心,不厌其烦地做好后进学生的思想工作,有针对性地帮助他们解决存在的问题,关心他们的健康成长。她对家庭经济困难的学生,更是给予了较多的关心和帮助,总是尽力帮助他们解决经济困难。有同学毕

默默无言 青春奉献

记经管系辅导员兰先兰老师



业时因经济拮据没有路费回家,找到她时,她总是能尽力地给予资助;当同学生病了,不管有多晚,她都会及时地安排好送医院就医,甚至陪床到天亮。05医药营销专业彭娟同学家住贫困山区,家庭经济条件差,因一次意外事故母亲去世,父亲重伤而长年卧床。兰先兰老师了解到情况后,一边积极主动地帮助她申请勤工俭学,一边关心她的生活,鼓励她积极上进。并带动全班同学给彭娟同学捐款,使她在学校里能安心学习。像彭娟同学一样获得兰老师帮助的同学还有很多很多。虽然这都是些日常小事,但就是在这一点一滴的小事中,体现了兰先兰老师对学生的关爱以及对待工作的态度,看到了在她身上的一个个闪光点。

在实际工作中,她深知言传身教的作用。平时要求学生做到的,自己要先做到。在开会时,要求同学不能迟到,她每次总是会按时到会;要求同学参加公益劳动,她就会和大家一起劳动。要求学生对待工作认真负责,她就是这样认真去对待每一项工作。有时面对一个问题,一天要回答同学几十遍,但她总是能耐心地给予解答,尽管累的时候,心情不好,她也能尽量保持一种良好的心态。她的这种敬业精神和认真的工作态度,时刻感染着身边的同学。

不知不觉,五年时间过去了。兰先兰老师默默无言的工作在辅导员这一重要而辛劳的岗位上,为了一届又一届学生们的成长,为了自己心爱的教育事业,奉献着自己的青春。

(三联学院\李俊峰)

三联通讯智能卡口 3.0 版本

2007年,ITS 事业部交通智能卡口项目小组推出了“三联通讯智能卡口 3.0 版本”,该版本采用了新的硬件及软件技术,相对于 2.0 版本在性能和功能上都有极大的提升。3.0 版本的创新点主要体现如下:

一:前端抓拍系统

该前台抓拍软件是全新设计,硬件环境采用的是某四车道八通道采集卡,某识别软件及增加了二个辅助特写摄像机,这些都对软件设计提出了全新的要求。

1、四车道八通道采集卡测速

由于采用的是四车道采集卡,要求同时能处理四个车道的抓拍和测速,这就对软件提出了很高的要求,要求软件尽可能减少延时,否则就可能造成漏拍,特别是会造成测速不准,在程序中尽可能减少了软件中可能产生的延时,将可能的延时控制到 30ms 以内,提高了抓拍率和软件测速的精度。

2、识别软件

这次采用的是某识别软件,也是我公司第一次在实际环境中使用。经测试,该识别软件识别率较高,在白天车牌识别率在 90% 以上,夜间的效果在有补光灯的情况下和白天几乎没什么区别。

3、增设辅助摄像机

该前台抓拍软件增加了二个辅助特写摄像机功能,减少了车辆跨中线行驶时漏拍现象,增加了图片叠加功能,将特写及所有的辅助特写图片合成,避免了可能产生的识别误判的现象,也充分利用了辅助摄像机的图片资源。

二:开发了基于 WebServers 技术的传输软件

原来的传输软件是通过共享和可完全读写的文件目录的方式来获取数据,该方式要求前后台电脑必须在一个网段里,这种方式安全性差,局限性很大,现在采用 WebServers 技术的基于三层结构的传输方式,实现了在跨网段,跨路由等复杂环境下的数据传输。在数据库的安全性,数据的安全性,软件的配置和灵活性等方面都大大提高,并提供了网络及前台的状态监测功能。

三:采用了 Oracle9i 数据库

原来的卡口后台数据库采用 sql2000,在处理大量数据时,效率低,且表结构的设计当时只能针对单一卡口,表结构冗余字段多。现在采用 oracle9i 数据库,并对数据库的表结构进行了重新设计和优化,采用了唯一序列和行政区划+卡口代码+设备编码作为数据库的主键,实现了对任意多卡口数据的一致入库和统一处理,大大提高了数据处理的性能和效率。

四:基于 Web 的后台管理系统和处罚系统

采用.NET 方式开发 B/S 结构的后台管理软件和和处罚软件,实现了针对 Oracle 数据库的 BS 结构,并在原来功能的基础上实现了对多卡口数据的浏览查询;并实现了中心统一布控,中心统一报警功能。该软件同时提供了图片的数据库存储,本地文件存储和异地存储三种方式,能满足不同情况下的需求。

现“三联通讯智能卡口 3.0 版本”功能完善,性价比高,性能稳定,已在全国多个地方推广应用。

(ITS 事业部 \ 孙昀)

在现代企业发展中，产品质量是企业核心竞争力最基础的、最根本的，也可以说是第一要素，是赢得用户的关键所在。不管是现在还是将来，提高产品质量是企业获得更快发展的重要途径之一。

安徽三联交通应用技术有限公司在生产经营中始终把工作的重点放在加强质量管理体系的建设，不断改进提高质量，加强过程控制，打造精品工程上。三联驾考系统虽然起步较晚，但以其先进的技术、稳定的性能赢得了顾客的信赖，目前已获得 6 项国家专利，并通过了公安部的检测。自 2006 年以来三联科目二考试系统的市场占有率稳步提高，尤其是 2007 年有了喜人的飞跃。这些都源于公司领导层对产品质量的重视，将质量管理的基调定位在精细化管理上。从组织上、资源上确保各项质量管理措施的有效落实，从而提升了内在竞争力。

一、完善质量管理体系

为了更好地实现质量战略，更有效地进行质量控制，质量管理无疑是最为细节、最为具体的执行环节，而这一战略的突出体现是建立质量管理体系。产品质量的稳定和提高必须依托完善的质量管理体系，并以此作为改进和提高质量的保证，满足用户需要。

公司于 2006 年通过 ISO9001:2000 国际质量管理体系、ISO14001:2004 环境体系、OHSAS18001:1999 职业健康安全的三证认证工作，建立并运行了质量管理体系的完整程序，努力实施和贯彻执行 ISO 国际标准，推行全面质量管理，在生产过程中严格执行工艺技术标准，把质量指标分解到每一个管理层、每一道工序、逐层负责。围绕产品的产生、形成和实现过程，实施一系列有效的质量控制活动。

二、提升质量意识，培训与强化员工技能

产品质量取决于每个过程的质量，每个过程的质量又取决于员工的工作质量，而员工的工作质量不仅取决于综合素质、能力水平，更取决于自身的质量意识。因此，公司领导把质量意识的教育和培养放在了质量工作的第一位。经常利用内部刊物、板报、

细化产品质量管理

宣传栏等进行宣传；定期或不定期举行产品质量专题会议等多种形式进行质量意识教育；在生产现场进行 5S 治理活动，有效的改变了生产现场的环境和员工的精神面貌。

同时，加强对员工的理论和技能的培训。对生产检验人员加强对新产品、新工艺和新设备的生产工艺和操作方法培训，对工程技术人员进行工程安装技术、施工工艺的培训，并进行严格岗位考核。这些措施在提高员工各种技能和自身素质的同时，还有效地调动了全员参与质量控制的积极性，更为重要的是使质量意识在全公司上下深入人心。

三、强化过程控制，持续质量改进

产品质量是工序质量和工作质量的综合反映。因此，需要把质量概念延伸到生产工序的每个环节和员工工作的每一步骤，将质量管理延伸到企业生产经营活动的全过程。

1、控制开发质量

为了增强产品的竞争力，我们一贯强调：质量要设计进每个产品。因此，质量保证首先从研制设计阶段开始执行，然后贯彻到生产和销售全过程，并反馈至研制设计部门，从市场调研到开发生产再回到市场形成一个闭环。一支由 40 多人组成的市场调研、营销队伍常年在第一线进行市场调查，准确地把握用户需求，这使三联考试类产品的开发得以有的



提升核心竞争力

——安徽三联交通应用技术有限公司

放矢。开发前根据用户需求准确地进行产品质量策划；开发过程中对设计、投产进行有效控制，同时设置任务书、方案、图纸、样品等 8 个评审节点，这一开发流程有效地控制了新品开发质量，并大大缩短了新品开发周期。

2、控制生产过程

为保证工序质量时时受控，对产品性能有重大影响的工序设置了关键工序或质量控制点，坚持以“质量特性控制”为主线进行过程质量审核，起到了有效的监督作用，使全员达成一致共识：只有各个工序质量得到控制和保证，最终的产品才能得到品质上的可靠保证。

为适应各种恶劣的实际环境，在生产阶段广泛采用可靠性试验方法。所有产成品入库前都需经连续 72 小时的高温老化，将由于元器件的缺陷、虚焊等隐性的质量问题提前剔除。公司一直加大对这方面的投入，目前，质量检测中心配置了恒温实验箱、低温实验箱、老温老化室、振动台、盐雾实验箱等针对产品环境适应性的专业检测设备，模拟实际的高温、低温、震动等环境，通过分析产品随时间和环境而变化的失效机理，可获得重要的线索来了解问题的相对严重性以及最经济的解决途径。这些都极大地增强了产品的稳定性和可靠性，从而确保产品在正常条件下的使用质量。

3、控制工程安装质量

工程安装环节实现产品功能、满足用户需求的一个关键环节，经过十几年的积累，建立了一整套详细的施工规范和流程，组建了一支有着丰富的施工经验和高度责任心的工程技术队伍，并从体制上建立了项目经理负责制，从施工前的计划到安装使用再到对用户的培训和售后都有专人负责，同时建立内部工程监理制，在一个项目安装实施完毕后，公司由专人对该项目的施工质量进行细致的检查，发现问题即时解决，不将问题遗留给用户，确保工程安装的质量。

4、循环质量改进模式

要使产品具有极强的竞争力，必须不断创新、不断进步。质量改进是一项系统工程，涉及到我们对每一件事的思维方法、行为方式，以及最终的结果。我们在改进提高产品质量活动中，始终围绕“顾客需求”这一主题。

实际中，我们在质量管理体系的运转，实施过程中，不断进行阶段性的总结，找出新问题，提出新要求。从供应商到生产环节、到工程现场，再到外部客户，从原材料、零部件到半成品再到产成品形成一整套质量追溯体系。公司多年来始终重视质量管理的标准化工作，通过规范化、标准化管理，将产品生产由经验管理上升到科学管理，提高各工序操作过程管控能力和质量水平，针对用户反馈及自查发现的问题，通过一个循环一个循环的持续质量改进，使整个产品质量改进处于稳定的受控状态，保证了产品质量的稳定性。

企业要想长久发展，质量创新、质量改进是永无止境的。面对激烈的市场竞争，三联将一如既往地秉承“科技为动力、质量求生存”的理念，以用户的需求为标准，从追求用户满意的目标出发，加强与用户间的沟通联系，进一步细化质量管理，提高产品的竞争能力，确立三联品牌在用户心中的地位。

(交通公司\王其洲)



销售人员 的 四大素质

销售就是介绍商品所提供的利益，以满足客户特定需求的过程。销售是一项很具挑战性的工作，成为销售人员比较容易，成为优秀的销售人员却没有那么简单。

身处竞争激烈、颇具挑战性的销售行业，销售人员应该具备什么样的素质才能摆脱平庸呢？进一步说，销售人员究竟应该具备什么样的素质才能使自己从同行中脱颖而出呢？针对上述问题，世界著名的市场研究公司——盖洛普管理咨询公司曾经对近 50 万名销售员进行了广泛的调查和研究，研究表明，优秀的销售人员一般在以下四个方面具有良好的素质：内在动力；干练的作风；推销能力；与客户建立良好关系的能力。这四者相辅相成，缺一不可。

1 内在动力

不同的人有不同的内在动力，如自尊心、幸福、金钱等，但所有优秀的销售人员都有一个共同点：有成为杰出人士的无尽动力，这种强烈的内在动力可以通过锤炼和磨练形成，但却无法教会。人的内在动力的源泉各不相同，如受金钱的驱使、渴望得到承认、喜欢广泛的交际等，根据内在动力源泉的不同，可以将销售人员大体分为四种类型：成就型；竞争型；自我实现型；关系型。

具体的说，“成就型”销售人员特别渴望成功并且会为此付出巨大的努力；“竞争型”销售人员不仅想获得成功，而且渴望战胜对手（其他公司或其他销售人员）以获得满足感，他们通常会站出来对其同行说，“我承认你是本年度的最佳销售人员，但是我会与你一比高低的”；“自我实现”型销售人员往往喜欢体验一下获胜的荣耀，他们总会把自己的目标定得高一些；“关系型”销售人员的长处在于他们能与客户建立、维持良好的客情关系，他们往往为人慷慨、细致且做事尽力。美能达公司的一位培训经理说，“我们需要那种能够耐心回答顾客可能提出的第十个问题的销售人员、那种愿

意和客户呆在一起的销售人员。”

没有单纯的竞争型、成就型、自我实现型或关系型销售人员,优秀的销售人员或多或少都会带有其它3种类型销售人员的一些特征。而且,属于某种类型特征的销售人员要是能有意识地多培养一些其它类型性格的人所具有的特征,他就会变得更成功。例如,“竞争型”销售人员如果多一些关系意识,他便会在客情关系方面也做得不错,并且能因此获得更多的订单。

2 严谨的工作作风

不管销售人员的内在动力如何,如果他们组织松散,凝聚力不强,工作不努力,他们就会难以满足客户越来越多的要求。

优秀的销售人员总是善于制定详细、周密的工作计划,并且能在随后的工作中不折不扣地予以执行。其实,销售工作并不存在什么特别神奇的地方,有的只是严密地组织和勤奋地工作。一位成功的总裁如是说:“我们优秀的销售人员从不散漫和拖拉,如果他们说将在2天后与客户会面,那么你可以相信,2天后他们肯定会在客户那边的。”

销售人员最需要的优秀品格之一是“努力工作”,而不依靠“运气”或技巧(虽然运气和技巧有时也很重要);或者说,优秀的销售人员有时候之所以能碰到好运气是因为他们总是早出晚归,他们有时会为一项计划工作到深夜,或者在别人下班的时候还在与客户洽谈。

3 完成销售的能力

如果销售人员不能从客户那里获得订

单,即使他的技巧再多、再好,那也是枉然。

无法成交就谈不上完成销售,一般而言,优秀的销售人员总会想法设法来与客户达成共识,从而顺利签单。如何才能成为一名优秀的销售人员呢?研究表明,有一点很重要,即销售人员应该具备一种百折不挠、坚持到底的精神,销售人员应该像运动员一样不怕失败,甚至到最后一刻也不放弃努力。

优秀的销售人员往往对自己和所销售的产品深信不疑,他们通常都十分自信并坚信自己的决策是正确的;他们十分渴望成交,通常会在法律和道德允许的范围内采用各种方法来使设法交易获得成功。

4 建立关系的能力

在当今的关系型营销环境中,优秀的销售人员最需要注意的一点是:成为解决客户问题的能手和与客户发展关系的行家(未来的销售人员将不再是销售人员,而是客户的顾问),力求敏锐地把握客户的真实需求。

优秀的销售人员通常是这样的:他们全神贯注,很有耐心,细致周到,反应迅速,善于倾听,十分真诚;他们能站在顾客的立场上,用客户的眼光来看问题。

今天,客户更希望销售人员成为其“业务伙伴”而不是“玩友”,销售人员应该很清楚这一点。优秀的销售人员所做的不是去讨客户的欢喜,而是应该真正去关心客户的利益,关心客户的业务发展方向,关心怎样才能帮上客户的忙。

(交通智能公司\万伊丽)

从南到北，从东往西，公交车日复一日，年复一年地在一个城市循环往复。“走着太累，打车太贵”，于是公交车似乎已成为现实生活中不可缺少的一部分。

多年前，省城公交车已经由三个门的“大通道”车换成了“前门上、后门下”的豪华大巴。这些大巴外观通常是色彩斑斓的广告画，很漂亮，一如这个充满自然风情的美丽城市。比起从前，公交车少了些人，多了些设备，“售票员”这个词消失了，取而代之的是投币箱、刷卡器和报站器。公交车费已不是按照路程远近来计费，统一

票价一元，每一辆公交车都是无人售票，前门上，后门下，很有秩序，统一的报站系统播音，同时屏显所到站牌。在乘坐公交车时，播音器会经常提醒乘客“车辆拐

弯，请站稳扶牢”、“请不要将头和手伸出窗外，以免发生意外”。播音系统经过几次更新，也体现了人性化服务，改变了以往的“请给老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客让个座”为“请给需要的朋友让个座，我们向您表示感谢！”在下车时，耳边会传来“开门请当心，下车请走好”，只言片语无不让人感到温馨。

现在，很多公交车上都装了移动电视设备，在枯燥的乘车途中，丰富的电视节目成了不少乘客的消遣方式。近年来，柴油公交车的环保问题受到了重视，合肥出现了天然气公交车，为城市车辆的环保做出了示范作用。想着一元钱换来如此超值的 service 真是值得。

应该说合肥的公交发展有了很大的变化，毋庸置疑，公交车的舒适、方便、快捷，已渐渐成为广大老百姓所乐于接受的事实。当然，进步的同时也存在着问题。

公交车在行驶中速度控制不好，急刹车现象是乘客见的最多的，引发的结果是车厢里的乘客前俯后仰，安全得不到保障。有些公交车司机也面临服务质量的考验。市民可能有这样的体验，刚气喘吁吁地

城市的公交

教育产业院素萍



跑到车站，车开动了，有些司机会好心的停下来让你上车，有些司机任凭你拍打着车厢喊着，还是一溜烟地开走了。要知道大家也是急着赶时间。为什么不能方便于人呢？

另外，公交车上丢手机、钱包已经不再是新闻，电影《天下无贼》赚了不少钞票和眼泪，而在现实生活中，天下有贼的现象着实让广大老百姓感到无奈也无助。这其中乘客、司机是不是都有责任呢？似乎城市的公交车从来都不会超载的，可是上下班高峰时，车子里已经塞满了人，可外面还是有人

嚷着要上，毕竟都要赶着回家。大家像吸铁石一样紧贴在一起，拥挤就不说了，门边上的人很容易被夹到。我想，这时车上如果有小偷，大家都是防不甚防。那么何不在高峰

时，增开几辆车呢？

在文明社会中，乘车应该主动给需要帮助的人让座，可惜也曾见过老年人紧握扶手站在车里，嬉笑者有之、沉思者有之、嗜睡者有之、木然者有之，就是没有让座者。在司机一遍遍的提醒下，才会有人不情愿的站起来。

我无法容忍三只手在我眼皮子地下探囊取物，无法面对颤巍巍的白发老人在我座位前摇摇欲坠，无比厌恶好色之徒在美女的前后左右乘机揩油，可是我只是一个普通人，我只能叹息我的无能为力。

公交车是一个小社会，在一定意义上折射出社会的文明程度和公民的道德素质。作为窗口单位，公交车的服务水平、服务意识，应随着时代与时俱进。我们之所以倡导文明，是希望公交车作为城市里的一种不可缺的交通工具，最大限度地实现其应有的功能与价值。

从有人售票到无人售票，从人工报站到电子报站，公交车在省城已经迈出了坚实的步伐，而这种进步过程中，作为市民的我们，有理由、也有义务共同建设公交服务的美好明天！

紫藤文学社: 往常

梦在白衣飘飘的年代

你注视着树叶清晰的脉搏，她便翩翩地应声而落——高晓松

一、烟火梦

清清冷冷的夜，凄清中一种怅惘失落的感觉，落了一朵，又一朵，是凄美的花火，破碎的席子中那点点滴滴的泪痕，席子被泪水润腻的那一刻，涩涩的不再化的开，而是留下了岁月斑驳的创痛。

仿佛心中那暗暗记着的年轮，正随着那残缺的花火撕裂成脆弱的缺口。然后迅速地滋长，开花结果，弥望出一种青翠的绿色，续而又漫漫凋落。

安妮宝贝说：天长地久是什么？是你心中一种很美好的感觉，可能是一辈子，也可能是一刹那。生命长久存在吗？续而又告别什么，梦幻着什么。花开花落一样，一刹那花儿的凋落一刹那花儿绽放了。对于生命和时间来说，你永远是一个逐梦者，以奔跑的方式游离在告别与梦幻的边缘。

心中的颜色才是最重要的，或许人本来就是如此疲惫亦或寂寞，只不过偏执于莫一种情感的色彩。

二、花未眠

花未眠，还是未曾眠，这是我已经思考好久的问题。我知道，秋天也正是以迅速而悄然的方式离开，而那曾经绚烂绽放的花朵已经消逝的了无影踪。能看到的只有那估计而又急于挣脱痛苦的叶子。

我想，万物都形同花朵，生命终究会同花般消逝，寂寞也如花。以长久的姿态，绽放零落。

锋说：“你比花更寂寞”。我想只不过比花更耐不住寂寞罢了，因为生命存在的方式在你不知不觉中就周而复始。一花一草一世界！花落了，就真的落了，用睡眠的方式。所以快乐与痛苦在具体意义上是渺茫的，让人捉摸不透。



我寂寞吗？我想应该是寂寞着的，因为在刹那间便转换成另一种姿态。或许烟消云散或许睡着，感谢生命给予我们这么短暂时光——一刹那、一辈子，能够找到心中那种幸福的感觉就够了，又何必抱怨什么，埋怨什么？

每个人都生活或挣扎于自己的方式，本质上的区别便有了隔阂，也便有了苦痛。当你真正了解花儿为什么这样红时，你才会感觉自己的渺小和不足。纵然转瞬即逝，纵然摆脱不了命运，那么又何必让自己的苦痛去刺痛别人？花开花落，仍然不改的是那种怒然不变的特征，仍然不改的是那幽幽的草木香气。

“草木有本性，何求美人折”。当你注视着树叶清晰的脉搏，她便翩翩地应声而落了。

凄美而又自然，感觉还在，梦想还在。

白衣飘飘的年代，铭怀那一季年少青涩的日子。

心情随笔

——话多情



ITS 事业部: 刘李

马上要当妈妈了,人也变得多情起来。听到树梢清脆的鸟鸣,我会驻足聆听;看到绿地边不知名的野花,我会俯身欣赏;当路人推着婴儿车走过,探头张望,看看可爱的宝宝;即便是瞧见饭馆中的食客狼吞虎咽的样子,我也忍不住猜想美味的佳肴。

多情的种子就这样不知不觉的发芽,我抽空翻出年少时的日记与求学阶段的毕业留言册、抽屉里散落精美书签与旧时的信笺,品味着只有自己才最懂、最珍惜的成长快乐。我拿起相机翻拍,发给老友共享美好的曾经——那份至真的友谊、那纯真的回忆,那些泛黄的照片以及那熟悉的歌谣。我思绪纷飞,仿佛一切都在昨天。

阳光明媚的午后,我静静的坐在波光粼粼的湖边,享受这温暖,那边梅花灿烂的盛开;那边孩子们尽情嬉闹;远处老人拽动着手中的线,风筝在高高的云霄飞翔;甚至,湖里的鱼儿也欢快的跳跃起来。我尽情的呼吸,呼吸这春的气息,体会生命的意义。一切的一切都是那么的美好,因我此刻多种感情交织,我相信生命的美好也因有了人的多情。

我垂头对着肚子里的宝宝,轻声问道:“小宝贝,你看到了吗?妈妈期待着你的到来,期待着和你一起分享这生命与成长的快乐”。宝宝大概听到了,高兴了,蹬了蹬脚像是也期待着早日来到这美好的人间。

阴沉的天空什么也没有
却凝视某一处
而陷入久久的沉思中
思绪在空中漂浮
可找不到回去的路

一场大雪的悄然而至
不就应了那时的期许
于一片静寂中
无拘无束的飘扬
瞬间温暖的火花
让幸福在那刻定格

思念的幸福

紫藤文学社:天涯

浮沉随浪
怎言艰辛
岁月在脸上刻下时间的烙印
却约束不了种种喜悦
在平凡中寻求简单
才最契合幸福的追逐

凭栏望远
你的身影总在眼前摇晃
那恐怕不是视觉在作怪
而是思念过于顽皮
总爱捎来幸福的消息



窗影流月落无声，闲来搅语觅天和

紫藤文学社：雨轩

夜晚，无论在何时、何地都是阴沉，文人虽给它下了落蕊点缀，黑色还是铺得满地。此时，有些蝉声在嘶叫，像一条极细微、极柔软的触觉。来得静，来得悲凉；我想给这心泡杯清茶，让它歇脚，我想找把扫帚轻轻地扫去那粗糙，让它变得开心，变得柔软，可叫声更加欢唱了，像个耗子在啃我的心。

我还是喜欢白天。有阳光，有欢笑，有朝气，虽然肢体累，可心却是轻松的。

从前，我喜欢夜阑人静，因为她在身边，更喜欢她能轻轻走过来，不用娇喘美言，只轻轻一倚，就能让这里沉沉的夜晚明亮起来。心情也就如平静湖面上无声滑翔的白鹭，安详自在，仿佛置于山幽水静之中。很多时候，不管她的心是否在外飘浮，可看见躯壳在这心也是安分的。

看着那远树凝寂，恹恹的热气把心撩的不得安宁了。心，轻轻的，不经意的在窗前悠着。苦痛、烦闷，我想，让风带点声音，我想星星告诉我：“有人在乎我！”风，冷冷地说：“她在忙。”忙着献殷勤，忙着生存，忙着嘘寒问暖。那些寂寞的野草，忙着给那娉婷的清柳泼洒点水，唯独对我，她忘了。她只记得搁浅下，冷淡，漠视、因她自认为这是对我最好的“良方”。

好静，今天的夜色好静、好静。

心却没了安分！时间一分一秒的过去，像个偷儿，把我的欢喜都换成感慨、悲伤，最后变成痴态。

夜，黑的怕人，我尝试着用自已的语言装饰心情，不想再写。我把爱情捧在手里，以为是珍珠，没想到碎成了沙砾，怎么也握不住，不留一点儿痕迹；我

也不想写你想在沙滩上筑城堡，怎么可能？最好的解脱是在旁边另起一座小房！谁的生命总是掌声和鲜花呢？谁的生活总是一帆风顺呢？在生命的战场上，一方是我的心灵，一方是命运的无奈。在这样沉寂的夜晚里，我只能说些只能让自己开心，自信的谎言，好让心里有些闪闪晶晶的亮点，有些羡慕的心情。让内心条清缕析，明确有序，让自己在虚涵、儒静中，默默的去浮躁杂冗之后，获得些悠远宁静，让自己的思想飞扬不坠，最后落在一个布满生机而清亮的湖中，品味夜色敲窗书当眠的意境。

当然，更想让自己的视线向前延伸，变的清醒和独特，简单和安静，并选择一种目标为之守望。坚定一种立场为之努力，让命运过滤一切，来证明那些生命中的真实而且去掉杂质。

文章是自己的好吗？想来是有一定道理可行。那从悠遐缓慢思维空间里一点点挤出的精华，从痴静的日影里升华出来的动感，一念之间，可以一花一世界，一沙一天堂。离人不认为好，自己却是沾沾自喜的。要不，那一点虚荣如何得以炫耀。我又做梦了，梦见她揉搓我的心，很舒怡。

吟、吟、吟，一阵铃声把我从梦中搅醒，多好的音乐。原来我是这样喜欢这铃声，如此企盼她的声音到来，原来她还是有些怜我，虽然有些勉强，虽然有些挛缩，有些逸豫。可，还是溢了些柔情，带了些痛意，我又感动了。

心，慢慢变得柔软，明快起来。唉，她不该如此吝啬这点阳光给我。等了一天，好累。今夜应该能安睡了，跳来跳去的思维，疯狂的奇想，安静、平逸了。

走，摘草莓去

ITS 事业部：李燕

迎接“三八”妇女节的到来，集团公司组织女员工去长丰摘草莓。早晨阳光明媚，和煦的暖风吹得人有点晕晕欲睡。但是大家一上开往摘草莓的车子就显得精神饱满，希望早点到达目的地。

当看到一片白色的塑料大棚时，大家已经按捺不住了，拿起农家人准备好的篮子就飞奔进了大棚，一垄一垄的田地，在翠绿的叶子下，星星点点的饱满结实的红草莓露出调皮的笑容，有些草莓上面还开着朵朵的小花，白色的草莓花看起来都是那么的让人嘴馋，很漂亮。开工啦，手和脚都不能闲着，大棚里的泥土有点湿湿的，棚子里的气温很高、很热，但并不妨碍大家工作的热情，你追我赶的采摘着。不大一会，大家的篮子里都是鲜红的草莓。一颗颗鲜嫩的草莓，散发着诱人香味，草莓那娇滴滴的红色，是招摇的，魅惑的，使人忍不住摘了就想往嘴里塞。也不管洗没洗，干净不干净了。先过过嘴瘾再说，真的好甜呀！想到以前喜欢将草莓按从大到小的顺序挨个扔进嘴里的感觉，虽然每次都会买比较多的草莓，感觉就是吃得不过瘾，今天可要好好一饱口福了。

我像憧憬普罗旺斯大片大片的薰衣草一样，开始憧憬拥有一片自己的草莓园，我可以在里面嬉戏、玩闹，仿佛云中漫步般享受采摘的乐趣。不经意已经摘了三箱，这时才感慨这箱子怎么这么不能装。我的同事们跟我一样也都是满载而归啊。

